

For at lette sagsgangen for dig og for os, vil vi bede dig om følgende:

Angiv kontaktperson og dit telefonnummer i e-mailen, så vi kan kontakte dig for en afklaring omkring sagen, eller har behov for flere oplysninger.

Hav oplysninger klar om din institution, når du kontakter os via telefon 3392 9033, når du vælger følgende indgange:

**1 for Løn og personale**, fx SLS og SLS Ferie/Fravær og Campus

Vi har brug for oplysning om din institutions gruppenummer. Via denne information kan vi nemlig i vores sagssystem finde oplysninger der knytter sig til netop din institution, eksempelvis abonnementsoplysninger. Du finder oplysning om gruppenummer i SLS eller via forskellige uddata fra SLS.

**2 for Regnskab**, fx Navision Stat og Statens Koncernsystem

Vi har brug for oplysning om din institutions bogføringskredsnummer. Via denne information kan vi nemlig i vores sagssystem finde oplysninger der knytter sig til netop din institution, eksempelvis abonnementsoplysninger.

Du finder bogføringskredsnummeret i Navision: Finans/Opsætning/Regnskabsopsætning på fanebladet Statslige opsætninger.

**4 for Teknik og Drift**, fx ØDUP

Vi har brug for oplysning om din bogføringskredsnummer eller gruppenummer. Via denne information kan vi nemlig i vores sagssystem finde oplysninger der knytter sig til netop din institution, eksempelvis partneraftale.

**5 for Kursus**, fx Økonomistyrelsens kursusportal (KUP) og Temamøder

Vi har brug for oplysning om din institutions bogføringskredsnummer eller gruppenummer. Via denne information kan vi nemlig i vores sagssystem finde oplysninger der knytter sig til netop din institution. Ringer du til os i forhold til Kursusportalen (KUP), vil vi også meget gerne have din institutions EAN-nummer.

**7 for Brugeradministration**

Vi har brug for oplysninger om brugernavn/personkode, og til hvilket system brugerkoden knytter sig til fx: SLS, SKS, ØDUP eller PENSAB

Tak for hjælpen,  
venlige hilsner -  
ØS Rådgivning og Support