

# DANMARKS MEST SPÆNDENDE IT-ARBEJDSPLADS

Drift og support af statens administrative it samles hos Skatteministeriet. Det bliver en stor, men spændende opgave, mener Skatteministeriets departementschef, Peter Loft. "Vores mål er at gøre det nye center til en af de mest attraktive it-arbejdspladser i landet," siger han.

Det nye it-center hos Skatteministeriet skal være et af de bedste steder at være it-medarbejder i Danmark. Det er simpelthen en nødvendighed, hvis centret skal blive en succes. Det mener Skatteministeriets departementschef, Peter Loft, som vil blive chef for de samlet set godt 650 medarbejdere, der i løbet af de næste tre år vil blive samlet i it-centret i Skatteministeriet.

"Vi har den grundlæggende udfordring, at it-medarbejderne har enormt nemt ved at få nyt arbejde. Det betyder, at det er op til os at overbevise de kommende medarbejdere om, at de skal flytte med over i det nye center, når vi overtager opgaverne fra ministerierne," siger han.

## Samarbejde – et nøglepunkt

Netop samarbejdet med de øvrige ministerier bliver et nøglepunkt. Skatteministeriet er interesseret i en bred organisering af projektet i samarbejde med de andre involverede ministerier.

"Det er vores ønske i høj grad at trække på erfaringerne fra fusionen af SKAT, hvor det med stor succes er lykkedes at involvere både de statslige og de kommunale medarbejdere i tilrettelæggelsen af den fælles fremtidige organisation," siger Peter Loft.

Det er derfor vigtigt for Skatteministeriet, at de andre ministerier inddrages i processen, så it-centret fremstår som et fælles fusionsprojekt og ikke som en enegang fra Skatteministeriets side.

"Det vil vi blandt andet forsøge at sikre ved en bred involvering af kunderne i forbindelse med etableringen af det administrative servicecenter," siger Peter Loft.

Erfaringer fra fusionen af SKAT har vist, at inddragelse af den nye organisations kunder og brugere er af stor betydning for den fremtidige succes herunder for, hvorledes medarbejderne føler sig inddraget og hørt i processen.

"Det er desuden meget vigtigt, at vi får assistance fra de øvrige ministerier, der har ansvaret for deres it-medarbejdere, indtil der sker en overdragelse til it-centret," siger Peter Loft.

## Uendelige muligheder for den enkelte

Der er lagt op til, at selve flytningen af opgaver fra de enkelte institutioner vil ske løbende over en periode på op til tre år.

"Det er naturligvis væsentligt, at opgaven bliver løftet også i denne overgangsperiode, og derfor er der fokus på det fra mine kollegers side," siger Peter Loft.

Medarbejderne er ifølge departementschef i Skatteministeriet, Peter Loft, den vigtigste ressource, når Skatteministeriet skal opbygge det nye it-center.





Opgaven bliver at sikre momentum i processen med at skabe en effektiv og fremtidssikret løsning af opgaven, så Danmark sikrer sin position som et af de lande, der er allerlængst fremme på it-området, og så it-centret bliver Danmarks mest spændende it-arbejdsplads.

”Det nye statslige it-center vil være en mulighed for at lave en helt ny arbejdsplads med et meget højt fagligt niveau. Bare se på tallene. Omkring 650 medarbejdere, der skal betjene op mod 35.000 kunder,” siger Peter Loft.

Med den størrelsesorden vil der være nærmest uendelige muligheder for den enkelte. Uanset om man foretrækker at arbejde med tværgående udviklingsopgaver, eller om man hellere vil specialisere sig inden for enkelte områder i driften.

”Vi vil bestræbe os på, at det nye it-center skal være en familievenlig arbejdsplads med fokus på kompetenceudvikling. En attraktiv arbejdsplads med stærke faglige miljøer,” siger Peter Loft.

#### Store ambitioner

Så ambitionerne er store. Og for at sikre, at ambitionerne faktisk bliver indfriet i praksis, vil der i det nye center blive arbejdet fokuseret med kompetenceudvikling og med at måle, dokumentere og følge op på medarbejdernes tilfredshed og trivsel.

”Vi bliver nødt til at gå meget professionelt til det her på medarbejdersiden. For der er ingen tvivl om, at medarbejderne vil være den vigtigste ressource, når vi skal bygge det nye center,” siger Peter Loft.

En af udfordringerne bliver, at nogle af de systemer, som medarbejderne arbejder med i de forskellige ministerier i dag, vil blive afløst af nye og fælles systemer på tværs af alle ministerierne.

Den første opgave for den implementeringsorganisation, som så småt er ved at være på plads i Skatteministeriet, bliver at lave en detaljeret implementeringsplan.

”Nu skal vi have lavet en klar og detaljeret drejebog for, hvordan medarbejderne skal orienteres og fastholdes, og hvordan de skal inddrages og være med til at bygge deres fremtidige arbejdsplads op. Vi er overbeviste om, at implementeringen over de kommende år kommer til at forløbe bedst, hvis medarbejderne involveres fra starten,” siger Peter Loft.

#### Opstartsmøder med ministerierne

Derfor vil Skatteministeriet også i løbet af foråret begynde at afholde opstartsmøder med de enkelte ministerier. Målet er, at der inden årsskiftet skal være en klar implementeringsplan for det videre forløb.

Som led i udarbejdelsen af implementeringsplanen skal beslutningsgrundlaget gøres endnu mere konkret, end det er i dag.

”Nu har regeringen taget en beslutning om, at vi skal etablere et center hos Skatteministeriet. Og der er nogle beskrivelser i det udarbejdede materiale af, hvilke opgaver der skal samles i centret. Men det er klart, at vi bliver nødt til at komme ned på et endnu mere detaljeret niveau, når vi nu skal til at bære anbefalingerne ud i praksis,” siger Peter Loft.

Til det formål vil der i løbet af 2008 blive gennemført en række uddybende analyser med henblik på, at der udvikles netop de rigtige løsninger. Også her vil ministerierne og medarbejderne blive involveret i arbejdsgrupper og bilaterale drøftelser med Skatteministeriet.

#### Grænse mellem fag-it og administrativ it

Udgangspunktet er, at medarbejderne følger med opgaven. It-centrets område vil primært være den administrative it, det vil sige, at alle de medarbejdere, som ikke arbejder med it-systemer, der direkte understøtter ministeriernes forretningsområder og deres forretningsprocesser, vil få det nye it-center som deres arbejdsplads.

”Dette er på ingen måde ensbetydende med, at man geografisk behøver at flytte til hovedstaden, hvis man har bopæl i andre dele af landet. It er ikke geografisk stationært, man behøver ikke være på en bestemt matrikel for at kunne koble sig på sit lokale net,” siger Peter Loft.

”I forhold til at afklare, hvor grænsen i praksis går mellem fag-it og administrativ it, vil vi selvfølgelig indlede en række detaljerede drøftelser med de enkelte ministerier om, hvordan vi i de konkrete tilfælde trækker strengen mellem det, der er administrativt og skal med over i centret, og det, der er fag-it, og som skal blive tilbage. Jeg er forholdsvis fortrøstningsfuld, da vi jo kan se, at de nuværende fællesskaber har været i stand til at lave skellet i praksis. Men det har jo været noget af det, der har været stillet en del spørgsmålstegn ved, og som vi skal fokusere på i det videre arbejde,” siger Peter Loft.

